



გამონვევები და გადაჭრის გზები

ServiceDesk Plus (SDP)-ის ჭრილში

Since 2015

გაპოზიციონირება

პრიორიტეტულ საკითხებზე მყისიერი რეაგირებისა და სამუშაო დროის სწორად გადანაწილების სირთულე, დასახარისხებელი მოთხოვნების გამო;

პროგრამული უზრუნველყოფების/ლიცენზიების ვადების მართვის სირთულე;

სახელმწიფო უწყებაში მენეჯერებისა და მათ დაქვემდებარებაში მყოფი თანამშრომლების მიერ შესრულებული დავალებებისა და ვადაგადაცილებების აღრიცხვის სირთულე;

სხვადასხვა დეპარტამენტიდან შემოსული მოთხოვნების, ერთიან სივრცეში დაფიქსირების, დეპარტამენტებში გაფანტული IT და არა IT აქტივების აღრიცხვისა და კონტროლის სირთულე;

სხვადასხვა წყაროდან (მეილი, Teams, WhatsApp, Messenger და სხვა) შემოსული მოთხოვნების (IT, ლოჯისტიკური, სერვისული მოთხოვნა, ინციდენტები და სხვა) ერთიან სივრცეში დაფიქსირების სირთულე;

სერვისულ მოთხოვნებზე დასტურის გაცემა და დროში განწესებული პროცესის სირთულე (მაგალითად: ბაზაზე წვდომის გაცემა; დოკუმენტაციის მოთხოვნა, ტექნიკის მოთხოვნა და ა.შ.);

შემოსული მოთხოვნების დეტალური რეპორტირებისა და ავტომატიზაციის სირთულე;

გადაჭრის გზები

- ✓ შეძლებთ სხვადასხვა დეპარტამენტიდან შემოსული მოთხოვნების (IT, ლოჯისტიკური, სერვისული მოთხოვნა, ინცედენტები და სხვა) ერთიან სივრცეში დაფიქსირებას, ამასთან სხვადასხვა ლოკაციებში თავმყოფი IT და არა IT აქტივების კონტროლს;
- ✓ შეძლებთ შემოსული მოთხოვნების დახარისხებას პრიორიტეტების მიხედვით, რაც მოგცემთ სამუშაო დროის სწორად გადანაწილების საშუალებას;
- ✓ შეძლებთ სხვადასხვა წყაროდან (მეილი, Teams, WhatsApp, Messenger და სხვა) შემოსული მოთხოვნების (IT, ლოჯისტიკური, სერვისული მოთხოვნა, ინცედენტები და სხვა) ერთიან სივრცეში დაფიქსირებას;
- ✓ შეძლებთ პროგრამული უზრუნველყოფების/ლიცენზიების ვადების მართვას ერთიან სივრცეში;
- ✓ შეძლებთ შესაბამის შაბლონებში წინასწარ განვრთვით ის პირები, ვინც ადასტურებს გარკვეული ტიპის მოთხოვნებს. იქნება ეს ბაზებზე წვდომის გახსნა, ახალი ტექნიკის მოთხოვნა თუ სხვა;
- ✓ შეძლებთ თქვენი და გუნდის საქმიანობის დატვირთულობის განსაზღვრას და ვადაგადაცილებების კონტროლს;
- ✓ შეძლებთ არსებული მოთხოვნების სხვადასხვა სახის რეპორტირების წარმოებას და ავტომატიზაციას (მაგალითად თქვენთვის სასურველი რეპორტი გამოგეგმავნებათ მეილზე, იმ პერიოდულობით, რა პერიოდულობითაც განვრთ: 1 თვე, 1 წელი და ა.შ).

SDP+AssetExplorer

SDP (ServiceDesk Plus) - ინციდენტებისა და მოთხოვნების მართვა

AssetExplorer - IT მონაცემების ინვენტარიზაცია

AssetExplorer უძველესი:

- IT Asset Inventory Management
- Software License Management
- Software Asset Management
- Purchase Order Management
- Asset Life Cycle Management
- Asset Tracking Software

შეჯამება

ManageEngine ServiceDesk Plus - არის გადაწყვეტილება, რომელიც საშუალებას იძლევა თავი მოუყაროს საახელმწიფო ორგანიზაციაში შემოსულ მოთხოვნებს, აკონტროლოს IT და არა IT აუდიტები, ამასთან იმართოს პროგრამული უზრუნველყოფების/ლიცენზიების ვადები, ერთიან სივრცეში.

AssetExplorer - ის დახმარებით ხდება IT მონყობილობების ინვენტარიზაცია, რომელიც საახელმწიფო ორგანიზაციებს ეხმარება აღრიცხონ IT და არა IT აუდიტები ერთიან სივრცეში.

წარმოგიდგენთ, სინთაქსის კარტნიორი კომპანიების მხრივ ჩამონათვალს, რომლებიც სარგებლობენ SDP-თა და AssetExplorer-ით





მადლობა

E-mail: sales@syntax.ge

Phone: (032) 2 88 00 99

Since 2015