



გამონვევები და გადაჭრის გზები

**ServiceDesk Plus (SDP)**-ის ჭრილში

Since 2015

# გაპოზიციონირება

პრიორიტეტულ საკითხებზე მყისიერი რეაგირებისა და სამუშაო დროის სწორად გადანაწილების სირთულე, დასახარისხებელი მოთხოვნების გამო;

მენეჯერებისა და მათ დაქვემდებარებაში მყოფი თანამშრომლების მიერ შესრულებული დავალებებისა და ვადაგადაცილებების აღრიცხვის სირთულე;

ორგანიზაციაში შემოსული მოთხოვნების დეტალური რეპორტირებისა და ავტომატიზაციის სირთულე.

სხვადასხვა ობიექტიდან შემოსული მოთხოვნების, ერთიან სივრცეში დაფიქსირების, გაფანტული IT და არა IT აქტივების აღრიცხვისა და კონტროლის სირთულე;

ორგანიზაციაში შესაძლო, მიმდინარე დაზიანებების/ხარვეზების შესახებ თანამშრომლებისთვის სწრაფი ინფორმაციის მიწოდების სირთულე;

კადრების სიმცირიდან გამომდინარე, ორგანიზაციაში არსებული სხვადასხვა მოთხოვნების შესაბამის პირებზე გადანაწილებისა და მათთვის ვადების განსაზღვრის სირთულე;

# გადაჭრის გზები

- ✓ შეძლებთ სხვადასხვა ობიექტებიდან შემოსული მოთხოვნების (IT, ლოჯისტიკური, სერვისული მოთხოვნა, ინცედენტები და სხვა) ერთიან სივრცეში დაფიქსირებას, ამასთან სხვადასხვა ლოკაციებში თავმყოფილი IT და არა IT აქტივების კონტროლს;
- ✓ შეძლებთ შემოსული მოთხოვნების დახარისხებას პრიორიტეტების მიხედვით, რაც მოგცემთ სამუშაო დროის სწორად გადანაწილების საშუალებას;
- ✓ შეძლებთ საჭიროებიდან გამომდინარე სასურველი განცხადებების დაგენერირებას, რომლის ნახვის შესაძლებლობა ექნება თითოეულ თანამშრომელს;
- ✓ შეძლებთ თქვენი და გუნდის საქმიანობის დატვირთულობის განსაზღვრას და ვადაგადაცილებების კონტროლს;
- ✓ შეძლებთ წინასწარ, შაბლონებში განსაზღვრით შესაბამისი ვადები და პირები, ვინც უზრუნველფს მოთხოვნის დარეგისტრირების შემთხვევაში მის გადაწყვეტას, რაც თავიდან აგარიდებთ დამატებითი ადამიანური რესურსის დახარჯვას რუტინულ საქმიანობაზე (მაგალითად: გადამისამართება);
- ✓ შეძლებთ ორგანიზაციაში არსებული მოთხოვნების სხვადასხვა სახის რეპორტირების წარმოებას და ავტომატიზაციას (მაგალითად თქვენთვის სასურველი რეპორტი გამოგეგმავნებათ მეილზე, იმ პერიოდულობით, რა პერიოდულობითაც განერთ: 1 თვე, 1 წელი და ა.შ).

# SDP+AssetExplorer

**SDP (ServiceDesk Plus)** - ინციდენტებისა და მოთხოვნების მართვა

**AssetExplorer** - IT მონაცემების ინვენტარიზაცია

## AssetExplorer უძველესი:

- IT Asset Inventory Management
- Software License Management
- Software Asset Management
- Purchase Order Management
- Asset Life Cycle Management
- Asset Tracking Software

# შეჯამება

**ManageEngine ServiceDesk Plus** - არის გადაწყვეტილება, რომელიც საშუალებას იძლევა თავი მოუყაროს ორგანიზაციაში შემოსულ მოთხოვნებს, აკონტროლოს IT და არა IT აქტივები, ამასთან იმართოს პროგრამული უზრუნველყოფების/ლიცენზიების ვადები, ერთიან სივრცეში.

**AssetExplorer** - ის დახმარებით ხდება IT მონაცემების ინვენტარიზაცია, რომელიც ორგანიზაციებს ეხმარება აღრიცხონ IT და არა IT აქტივები ერთიან სივრცეში.

# წარმოგიდგენთ, სინთაქსის კარტნიორი კომპანიების მხრივ ჩამონათვალს, რომლებიც სარგებლობენ SDP-თა და AssetExplorer-ით

---





# მადლობა

**E-mail: [sales@syntax.ge](mailto:sales@syntax.ge)**

**Phone: (032) 2 88 00 99**

**Since 2015**