



გამონვევები და გადაჭრის გზები

ServiceDesk Plus (SDP)-ის ჭრილში

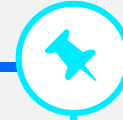
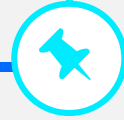
Since 2015

გაპოზიციონირება

პრიორიტეტულ საკითხებზე მყისიერი რეაგირებისა და სამუშაო დროის სწორად გადანაწილების სირთულე, დასახარისხებელი მოთხოვნების გამო;

პროგრამული უზრუნველყოფების/ლიცენზიების ვადების მართვის სირთულე;

კადრების სიმცირიდან გამომდინარე, ორგანიზაციაში არსებული სხვადასხვა მოთხოვნების შესაბამის პირებზე გადანაწილებისა და მათთვის ვადების განსაზღვრის სირთულე;



შემოსული მოთხოვნების, ერთიან სივრცეში დაფიქსირების, გაფანტული IT და არა IT აქტივების აღრიცხვისა და კონტროლის სირთულე;

ორგანიზაციაში შესაძლო, მიმდინარე დაზიანებების/ხარვეზების შესახებ თანამშრომლებისთვის სწრაფი ინფორმაციის მიწოდების სირთულე;

ორგანიზაციაში, სერვისულ მოთხოვნებზე დასტურის გაცემა და დროში განვლილი პროცესის სირთულე;

ორგანიზაციაში შემოსული მოთხოვნების დეტალური რეპორტირებისა და ავტომატიზაციის სირთულე.

გადაჭრის გზები

- ✓ შეძლებთ შემოსული მოთხოვნების (IT, ლოგისტიკური, სერვისული მოთხოვნა, ინცედენტები და სხვა) ერთიან სივრცეში დაფიქსირებას, ამასთან სხვადასხვა ლოკაციებში თავმოყრილი IT და არა IT აქტივების კონტროლს;
- ✓ შეძლებთ შემოსული მოთხოვნების დახარისხებას პრიორიტეტების მიხედვით, რაც მოგცემთ სამუშაო დროის სწორად გადანაწილების საშუალებას;
- ✓ შეძლებთ საჭიროებიდან გამომდინარე სასურველი განცხადებების დაგენერირებას, რომლის ნახვის შესაძლებლობა ექნება თითოეულ თანამშრომელს;
- ✓ შეძლებთ პროგრამული უზრუნველყოფების/ლიცენზიების ვადების მართვას ერთიან სივრცეში;
- ✓ შეძლებთ შესაბამის შაბლონებში წინასწარ განეროთ ის პირები, ვინც ადასტურებს გარკვეული ტიპის მოთხოვნებს. იქნება ეს ბაზებზე წვდომის გახსნა; ახალი ტექნიკის მოთხოვნა თუ სხვა;
- ✓ შეძლებთ წინასწარ განსაზღვროთ შესაბამისი ვადები და პირები, ვინც უზრუნველფს მოთხოვნის დარეგისტრირების შემთხვევაში მის გადაწყვეტას;
- ✓ შეძლებთ ორგანიზაციაში არსებული მოთხოვნების სხვადასხვა სახის რეპორტინგის წარმოებას და ავტომატიზაციას.

SDP+AssetExplorer

SDP (ServiceDesk Plus) - ინციდენტებისა და მოთხოვნების მართვა

AssetExplorer - IT მონაცემების ინვენტარიზაცია

AssetExplorer უძგება:

- IT Asset Inventory Management
- Software License Management
- Software Asset Management
- Purchase Order Management
- Asset Life Cycle Management
- Asset Tracking Software

შეჯამება

ManageEngine ServiceDesk Plus - არის გადაწყვეტილება, რომელიც საშუალებას იძლევა თავი მოუყაროს ორგანიზაციაში შემოსულ მოთხოვნებს, აკონტროლოს IT და არა IT აქტივები, ამასთან იმართოს პროგრამული უზრუნველყოფების/ლიცენზიების ვადები, ერთიან სივრცეში.

AssetExplorer - ის დახმარებით ხდება IT მონაცემების ინვენტარიზაცია, რომელიც ორგანიზაციებს ეხმარება აღრიცხონ IT და არა IT აქტივები ერთიან სივრცეში.

წარმოგიდგენთ, სინთაქსის კარტნიორი კომპანიების მხრივ ჩამონათვალს, რომლებიც სარგებლობენ SDP-თა და AssetExplorer-ით





მადლობა

E-mail: sales@syntax.ge

Phone: (032) 2 88 00 99

Since 2015