

**თუ ხართ სტუდენტი და ძველოლოგიების სფერო გაინტერესებთ, მაშინ გაეფხვით, რომ თქვენთვის
შეიქმნელოვანი და საინტერესო ინფორმაცია გვაქვს!**

ვისთვის არის განაკუთვნილი ტრენინგი

IT კომპანია სინტაქსმა და მისი ქოლგის ქვეშ არსებულმა საგანმანათლებლო მიმართულებამ – სინტაქს აკადემია, IT სფეროთი დაინტერესებული სტუდენტებისთვის, ერთობლივი სასწავლო პროგრამა შექმნეს, რომელიც თქვენ, სტუდენტებს, მოგცემთ შესაძლებლობას, სრულიად უსასყიდლოდ მიიღოთ ცოდნა და გადადგათ პირველი ნაბიჯები ტექნოლოგიური სფეროს მიმართულებით.

ტრენინგები

კურსს სინტაქს აკადემიის კვალიფიციური ტრენერები – დიმიტრი ერემიანი, დავით სარქისიანი, მარიამ ჭლიკაძე და ელენე ბენდელიანი წარუძღვებიან. თეორიული და პრაქტიკული სავარჯიშოების კომბინაციით, მოგცემთ ცოდნასა და გამოცდილებას – როგორც სოფთვეარ ისე ჰარდვეარ მიმართულებით, რაც შემდეგ თქვენს IT-ში დასაქმებას შეუწყობს ხელს.

CompTia A+

კომპიუტერის არქიტექტურა და ტექნიკური პრობლემების აღმოფხვრა.

- ქსელის პრინციპები, რას წარმოადგენს ქსელი
- ლეპტოპები და სხვა მობილური მოწყობილობები
- პრინტერები
- ვირტუალიზაცია და ღრუბლოვანი გამოთვლები
- Mobile, Linux, and MacOS ოპერაციული სისტემები
- უსაფრთხოება

რა არის ITIL

- რა პრინციპით მუშაობს
- მისი შემადგენელი ერთეულები
- ITIL-ის 4 განზომილება და მათი მნიშვნელობები
- ITIL-ის სახელმძღვანელო პრინციპები
- ბიზნესისა და ინფორმაციული ტექნოლოგიების კავშირი, საუკეთესო პრაქტიკებით

ITIL-ის 5 პრაქტიკა

1. სერვის დესკი- SPOC(single point of contact)

- ინციდენტების მენეჯმენტი- რა არის ინციდენტი და რა სახის ინციდენტები არსებობს
- სერვისული მოთხოვნა- რა არის სერვისული მოთხოვნა და როგორ ვამენეჯერებთ მას
- SLA- როგორ მუშაობს და როგორ დავაკონფიგურიროთ

2. პრობლემების მენეჯმენტი

- რა არის პრობლემა, რითი განსხვავდება ინციდენტისა და სერვისისგან
- რა სახის პრობლემები არსებობს
- რა ეტაპებს გადის
- როგორ ხდება მისი ეფექტური მენეჯმენტი

3. ცვლილებების მენეჯმენტი

- რა არის ცვლილება
- რა სახის ცვლილებები არსებობს
- რა სხვაობაა სხვა პრაქტიკებთან შედარებით
- როგორ ხდება მისი ეფექტური მენეჯმენტი

4. პროექტ მენეჯმენტი

- რას ნიშნავს პროექტები IT-ში
- რა სახის პროექტები არსებობს
- ვინ შეიძლება იყოს ჩართული პროექტების მენეჯმენტში
- რა სახის როლები/წვდომები არსებობს
- როგორ ხდება მისი ეფექტური მენეჯმენტი

5. პრაქტიკული ნაწილი

- განვლილი პრაქტიკების გამოყენება. როგორ ხდება მათი თავმოყრა ერთ სივრცეში

კომუნიკაციები / სერვის +

სერვისის განვითარების სპეციფიკა IT სფეროში

- მომხმარებლებთან ურთიერთობის მნიშვნელობა/ზოგადი მიმოხილვა;
- სერვისის პლუსის მიხედვით წარმატების მიღწევის ზოგადი ფაქტორები;
- რა არის აიტი სერვისები;
- სერვისის პლუსი საინფორმაციო ტექნოლოგიების სფეროში. IT სფეროში ვინ არის მომხმარებელი?
- IT სფეროში მომხმარებლებთან ურთიერთობის 4 კომპონენტისანი მოდელი
- IT სფეროში არასწორი სერვისების მაგალითების განხილვა
- 7 რამ, რაც დაგეხმარება IT სფეროში წარმატებულად განახორციელოთ მომხმარებლებთან ურთიერთობა და შექმნათ სერვისის რეალური ღირებულება
- შეჯამება